

#COMMUNIQUÉ DE PRESSE
28/03/2024

PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS : PODELIHA ET LE GLEAM PIMMS MÉDIATION MAYENNE SARTHE RENOUVELLENT LEUR PARTENARIAT

Depuis quatre ans, Podeliha, premier bailleur social des Pays de la Loire, et le Gleam Pimms Médiation Mayenne Sarthe (groupement local d'employeurs d'agents de médiation) travaillent main dans la main pour garantir la sécurité dans certaines résidences de Laval, à travers un dispositif de veille et de prévention.



En 2020, à la suite d'une série d'incivilités et pour garantir un service identique à l'ensemble de ses locataires, Podeliha étend son dispositif de veille résidentiel à certaines de ses résidences, toutes situées en dehors des QPV (quartiers prioritaires de la politique de la ville) de Laval, et noue un partenariat avec un acteur local reconnu : le Gleam Pimms Médiation Mayenne Sarthe.

La convention renouvelée récemment précise les modalités de coopération entre Podeliha et le Gleam Pimms Médiation Mayenne Sarthe en matière de veille résidentielle.

Elles se traduisent par des actions de médiation qui se déclinent en quatre axes :

1. Une **veille sociale** comprenant le repérage et l'orientation de situations individuelles (isolement social, addiction, pathologies...).
2. La **sensibilisation aux règles de vie** en habitat collectif (nuisances sonores, respect des parties communes et des espaces publics environnants...).
3. La prise en compte des réclamations et la **mise en œuvre d'actions de médiation** envers les auteurs de troubles.
4. Une **veille patrimoniale** (prévention et repérage des dégradations, des dysfonctionnements techniques et défaut de propreté).



Un partenariat qui s'inscrit dans un vaste plan d'actions en faveur de la tranquillité résidentielle

Par ailleurs, afin d'assurer la tranquillité de ses clients-locataires, de mieux lutter contre les incivilités et d'améliorer la qualité de service, Podeliha déploie sur l'ensemble de son territoire un large éventail d'actions :

- **L'assermentation de collaborateurs pour renforcer la lutte contre les incivilités.** Grâce à ce statut spécifique, encadrés et assortis de responsabilités élargies, ils sont en mesure de réagir plus efficacement aux infractions nuisant à la qualité de vie des résidents. Chargés de certaines fonctions de police judiciaire, ils constatent les infractions, qu'il s'agisse de contraventions ou de délits, portant atteinte aux biens et aux propriétés de Podeliha.
- **L'arrivée d'un chargé de mission tranquillité résidentielle** le 1er janvier 2024. Il intervient notamment sur le terrain pour accompagner les gestionnaires clientèle lorsque ces derniers sont confrontés à des troubles de voisinage plus complexes. Il intervient auprès des locataires pour trouver des solutions d'apaisement mais aussi pour (re)créer du lien entre les voisins. Il est l'interlocuteur privilégié des autorités.
- **La formation des gardiens d'immeuble** vise à élargir leurs connaissances et à renforcer leurs compétences, notamment dans la gestion des relations quotidiennes avec les locataires, surtout en cas de conflits entre voisins ou d'actes d'incivilités au sein de la résidence.
- **Une campagne de communication responsable et positives pour lutter contre les incivilités**, sous le slogan « Parce que vivre en collectif, c'est être attentif ». Elle a pour objectif de mettre en évidence, à travers des histoires courtes de la vie réelle des locataires, les conséquences qui peuvent résulter de chaque incivilité sur le voisinage.

Autant d'initiatives qui convergent vers l'amélioration du cadre de vie des résidents.

A propos du Gleam Pimms Médiation Mayenne Sarthe

Le GLEAM est un acteur très impliqué et reconnu dans la vie locale lavalloise. Les médiateurs sociaux du GLEAM interviennent pour le compte de différents partenaires. Ils exercent un rôle de médiation auprès des usagers de La Poste, dans les transports publics, auprès des clients des différents fournisseurs et distributeurs d'énergie. Ils interviennent également à la demande de Laval Agglo et de la Ville de Laval. Le GLEAM est également partenaire, dans le cadre de la veille résidentielle, d'un autre bailleur social présent sur le territoire de Laval, Mayenne Habitat. Les médiateurs sociaux assurent la veille sociale auprès des locataires, font le lien avec le bailleur et sensibilisent les habitants pour éviter les conflits de voisinage.

À propos de Podeliha

Podeliha, dont l'acronyme signifie « Pour le développement ligérien de l'habitat » est une Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH). Filiale régionale d'Action Logement Immobilier, Podeliha intervient dans les cinq départements de la région des Pays de la Loire en tant qu'acteur global de l'habitat et de l'immobilier. La société gère un parc locatif de 27 000 logements et loge près de 53 000 personnes. Engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), Podeliha en a fait un axe stratégique majeur au sein de son organisation. Pour enrichir son offre, Podeliha dispose de deux filiales spécialisées dans l'accession abordable : Podeliha Accession (programmes neufs) et Les Trois Roches (ventes HLM et gestion des copropriétés). Ces entités opèrent sous une même marque : Axeliha.

CONTACT PRESSE

Joëlle Gallot, chargée de communication
06 21 45 06 60 - jgallot@podeliha.com

